

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Política de Calidad de Hierros de Levante, S.A. busca la excelencia dentro de la actividad de transformación de productos siderúrgicos mediante corte longitudinal, transversal y en formas irregulares, y basándose en los siguientes principios:

- ✓ plena satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de requisitos aplicables y el enfoque, la responsabilidad y la disciplina en cada proceso, para promover una cultura de calidad total y mejora continua. Garantizar la seguridad del producto y el proceso en todo momento.
- ✓ cero defectos, eficacia y eficiencia, aportando valor con cada una de nuestras actividades mediante un pensamiento basado en la evaluación de riesgos para prevenir estos y encontrar oportunidades de mejora.
- ✓ satisfacción de los empleados, tomando medidas para mejorar su calidad de vida y formación en un entorno de trabajo seguro y saludable.
- ✓ efectividad y cumplimiento de los estándares y requerimientos de producción. Garantizar que los equipos sean responsables y participen en el cumplimiento de los objetivos operacionales.
- ✓ Seguir un programa de mantenimiento productivo total para asegurar que el equipo se encuentra disponible cuando se necesita, mejorar la capacidad del proceso y reducir los costos de mantenimiento

Por último, la sensibilización permanente del personal interno y proveedores constituyen un mutuo interés creando cadena de valor que revierte en cliente.

## **POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE**

Hierros de Levante, S.A., Centro de Servicio del Acero, dedicado a la distribución de productos siderúrgicos planos ofrece a sus clientes la atención global a sus necesidades siendo reconocido como un proveedor medioambientalmente responsable.

En su afán de protección del medio ambiente, Hierros de Levante, S.A. tiene como objetivo la mejora constante del posible impacto ambiental de sus actividades y de las empresas colaboradoras mediante la concienciación de su personal, tanto en el desempeño de su puesto de trabajo, como en las actividades externa al mismo, así como, una adecuada gestión, tanto de los recursos naturales como de los residuos producidos teniendo siempre presente la reducción, reutilización, reciclaje y revalorización.

Hierros de Levante, S.A. expresa su cumplimiento con los requisitos legales aplicables y con los de sus partes interesadas, comprometiéndose a una mejora continua en el respeto por el medio ambiente.